



## CONTROL DE GESTIÓN

### Planificación de cátedra - Plan N°1908/1909

### Ingeniería Industrial

#### Programa analítico, Unidades temáticas

##### CONTENIDOS MINIMOS

- Indicadores
- El proceso administrativo de la alta dirección
- La planificación
- La decisión
- El logro de objetivos
- La información
- El control de gestión como sistema
- Técnicas de control. Indicadores. Índices
- Evaluación de la acción directiva
- Implantación de control de gestión
- Utilización de sistemas computarizados

##### CONTENIDOS ANALÍTICOS

##### UNIDAD TEMÁTICA 1:

##### CONTENIDOS:

Las organizaciones y la administración. El proceso administrativo. Principales funciones: planeamiento, organización, dirección y control. La Ciencia Administrativa. Evolución y distintas teorías. El enfoque de sistemas. El planeamiento. Importancia y alcances a nivel micro y macroeconómico. Tipos de planeamiento: corto, mediano y largo plazo. Planeamiento estratégico, administrativo y operativo. Determinación de las metas. La administración estratégica. Niveles de estrategia. Escenario económico, tecnológico, social, político, cultural y legal.

OBJETIVOS DE LA UT: Que el alumno conozca y comprenda la naturaleza y el alcance de las

DIRECCIÓN ACADÉMICA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIA EUGENIA LAZAR...  
DIRECTORA  
DIRECCIÓN ACADÉMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

Mg. Ing. Agustín Caferra  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP



funciones que integran la administración: planeamiento, organización

### UNIDAD TEMÁTICA 2:

#### CONTENIDOS

El control de Gestión como sistema de medición y administración de una organización. Cuadro de Mando Integral. Indicadores de desempeño. Las distintas perspectivas en un sistema integrado de control. La interrelación entre la visión, estrategia y la gestión.

OBJETIVOS DE LA UT: Lograr que los alumnos comprendan y puedan intervenir en un sistema de gestión integral desarrollado en equipos multidisciplinarios de una organización, utilizando software de aplicación.

### UNIDAD TEMÁTICA 3:

#### CONTENIDOS

Control de Gestión. Relación con el planeamiento. El proceso de control y sus etapas. Principales métodos de control: ex -ante, de dirección, sí o no, ex -post. Diseño de un sistema de control. Seguimiento de la gestión y evaluación de resultados. Indicadores de desempeño. Cuadro de mando. Importancia práctica para el monitoreo de las actividades en la empresa y el sector público.

OBJETIVOS DE LA UT: Lograr que el alumno comprenda la conveniencia de aplicar los sistemas de control de gestión económico y financiero más utilizados en la actualidad.

### UNIDAD TEMÁTICA 4:

#### CONTENIDOS

El control de la gestión económica y financiera en la empresa y en el sector público. Razones financieras. Concepto y utilidad para la toma de decisión y el control financiero. Centros de responsabilidad. Importancia y clasificación. Control formal y control de gestión. Auditoría y control de gestión. Concepto de auditoría. Tipos de auditoría: interna y externa; contable, de cumplimiento, operacional e integral. Normas y procedimientos para el planeamiento, la ejecución y la elaboración de informes de auditoría.

DIRECCION ACADÉMICA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIA EUGENIA LANCINI  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADÉMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

Mg. Ing. Agustín Caferra  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial U.T.N. F.R.L.P.



**OBJETIVOS DE LA UT:** Contribuir a la formación teórico-práctica en métodos, herramientas e indicadores para la programación, ejecución y control de la gestión en organizaciones privadas y públicas.

Desarrollar los conocimientos de normas y procedimientos de los distintos tipos de auditoria.

**UNIDAD TEMÁTICA 5:**

**CONTENIDOS**

Sistema de operaciones. La administración de operaciones. Eficiencia y eficacia. Conceptos e interrelaciones. Diseño de un sistema de operaciones. Planeación y control de las operaciones. Control de calidad. Administración de la calidad total. Relación entre el planeamiento estratégico y el planeamiento operativo. Indicadores para la evaluación integral. Productividad, calidad y competitividad.

**OBJETIVOS DE LA UT:** Desarrollar en los alumnos habilidades en la planeación y control de operaciones. Introducirlos en la integración de conocimientos sobre mercadotecnia, calidad total y control de calidad y en las tácticas empleadas para favorecer la competitividad de la empresa en el escenario de globalización actual.

**UNIDAD TEMÁTICA 6:**

**CONTENIDOS:**

Sistemas de Información Administrativa. Concepto e importancia. La información como insumo del proceso administrativo. Características que debe reunir. Lineamientos para el diseño efectivo de un sistema de información administrativo y su implantación. Sistema Integrado de Información Administrativa. Utilidad y características. Descripción de los principales subsistemas que lo componen. Sistema de soporte a las decisiones. Sistemas expertos e inteligencia artificial. Integración del sistema de información administrativa con el sistema de control.

DIRECCION ACADEMICA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

**OBJETIVOS DE LA UT:** Lograr que el alumno comprenda la interrelación entre el planeamiento, los sistemas de información administrativa y el control de gestión desarrollando

MARIA EUGENIA LAVINERIO *de la creación de la Universidad Obrera Nacional*  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADEMICA  
U.T.N. F.R.L.P.

Mg. Ing. Agustín Caferrí  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - U.T.N. - F.R.L.P.





Ministerio de Capital Humano  
Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional La Plata

"2024 – Año de la Defensa de la Vida, la Libertad y la Propiedad"

aptitudes para el diseño e implementación de un sistema de información útil para la gestión

pública y privada

DIRECCION ACADÉMICA  
ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

MARIA EUGENIA LA VORATO  
DIRECTORA  
DIRECCION ACADÉMICA  
U.T.N. F.R.L.P.



Mg. Ing. Agustín Caferra  
Director de Departamento  
Ingeniería Industrial - UTN - FRLP